

## DAFTAR PUSTAKA

- A, Aziz, H. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis Data*. Salemba Medika.
- Amstrong, K. &. (2009). *Dasar-Dasar Pemasaran* (9th Ed.). Pt Indeks Kelompok Gramedia.
- Armansyah Lubis. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mengajar Dosen Di Staim. *Jurnal Education And Development*, 5(2), 7–14. <https://doi.org/10.37081/Ed.V5i2.386>
- Atmadinata, Vinci. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mulawarman. *Ekonomi Dan Manajemen*, 13(1), 37–46. <http://Journal.Feb.Unmul.Ac.Id/Index.Php/Kinerja/Article/View/330>
- Azhari & Supriharin. (2017). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dosen Dalam Mengajar Mata Kuliah K3 Di Jurusan Analis Kesehatan. *Jurnal Husada Mahakam*, 4(4), 195–205. <http://Husadamahakam.PoltekkesKaltim.Ac.Id/Ojs/Index.Php/Home/Article/View/91>
- Batubara. (2018). Sarana Dan Prasarana Belajar Dalam Mewujudkan Kebersihan Dan Keindahan Kampus Uin Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 9(1), 1–19. <http://Jurnal.Uinsu.Ac.Id/Index.Php/Medag/Article/View/3962>
- Darmadi, H. (2010). *Kemampuan Dasar Mengajar*. Alfabeta.
- Dewi, A. P. (2017). Pengaruh Kinerja Dosen Dan Kualitas Layanan Terhadap Kualitas Pendidikan Dan Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Jurnal Semnastek*, 1(1), 1–6. <https://Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Semnastek/Article/View/2025>
- Dharma, S. (2013). *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori Dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar.
- Dharsono, Wardhana Wahyu. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Non Akademik Citra Lembaga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus Di Universitas Satya Wiyata Mandala Nabire. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(2), 28–35. <http://Eprints.Itn.Ac.Id/Id/Eprint/3659>
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2010). *Strategi Belajar Mengajar*. Asdi Mahasatya.
- Djunaidi, A., Irfan, L. A., & Safitri, E. (2016). Kebangkitan Masjid Kampus Di Yogyakarta: Eksklusif Atau Inklusif? *Millah*, 15(2), 283–298. <https://doi.org/10.20885/Millah.Vol15.Iss2.Art5>
- Donsu, Jenita Doli. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Pustaka Baru.
- Febriany Feibe Rosaline Tuerah, Lisbeth Mananeke, H. N. T. (2015). Analisis Kualitas Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4), 422–432. <https://doi.org/10.35794/Emba.V3i4.10920>
- Firdaus, M. A., & Yudhawati, D. (2018). Mengukur Kepuasan Mahasiswa Dengan Ipa. *Inovator*, 7(1), 69.

- <https://doi.org/10.32832/Inovator.V7i1.1460>
- Geta Ambartiasari, Abdul Rahman Lubis, S. C. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Kepada Loyalitas Mahasiswa Politeknik Indonesia Venezuela. *Jurnal Manajemen Inovasi*, 8(3), 12–23.  
<http://jurnal.unsyiah.ac.id/jinoman/article/view/8833>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss* (10th Ed.). Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hikmayanti Huwaida, Rofi'i Rofi'i, S. I. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Banjarmasin. *Jurnal Intekna*, 18(2), 67–131.  
<http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/article/view/689>
- Indrawanto, Setya. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dosen Dan Motivasi Dosen Terhadap Kinerja Dosen Serta Implikasinya Pada Kepuasan Mahasiswa Stai Sabili Bandung. *Jurnal Mitra Manajemen*, 3(4), 326–338.  
<http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/214>
- Iskandarwassid, Dan S. (2011). *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Remaja Rosdakarya.
- Kertiasih, Ni Luh Putu. (2016). Peranan Laboratorium Pendidikan Untuk Menunjang Proses Perkuliahan Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Denpasar. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), 59–66.  
<http://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/jkg/article/view/510>
- Kotler, P. (2012). *Manajemen Pemasaran Edisi Tiga Belas Bahasa Indonesia*. Erlangga.
- Kurbani, Adie. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah Pada Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 22–35.  
<https://jurnal.univpgripalembang.ac.id/index.php/ekonomika/article/view/2701>
- Kustiyati, S. (2017). Peningkatan Kompetensi Pedagogik Dosen Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Prestasi Belajar Mahasiswa. *Indonesia Jurnal Kebidanan*, 1(1), 37. <https://doi.org/10.26751/Ijb.V1i1.222>
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Upp Stim Ykpn.
- Mathis, Robert L, D. J. H. J. (2012). *Manajemen Suber Daya Manusia* (1st Ed.). Salemba Empat.
- Mihanović, Z., Batinić, A. B., & Pavičić, J. (2016). The Link Between Students' Satisfaction With Faculty, Overall Students' Satisfaction With Student Life And Student Performances. *Review Of Innovation And Competitiveness*, 2(1), 37–60. <https://doi.org/10.32728/Ric.2016.21/3>
- Mujahidin, A. ., Zuhriah, F. ., & Khoirianingrum, I. . (2018). Pengaruh Citra Perguruan Tinggi Dan Kompetensi Dosen Terhadap Loyalitas Mahasiswa Melalui Kepuasan Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta (Studi Pada Ikip PGRI Bojonegoro). *Al Tijarah*, 4(2), 49.  
<https://doi.org/10.21111/Tijarah.V4i2.2828>
- Mulyawan, A. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan

- Mahasiswa Serta Implikasi Pada Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Ekonomi*, 10(2), 119–131.  
[Http://Jurnal.Stiepas.Ac.Id/Index.Php/Jebe/Article/View/153](http://Jurnal.Stiepas.Ac.Id/Index.Php/Jebe/Article/View/153)
- Munawarah, M. (2019). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Dosen Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Statistik Deskriptif Program Studi Ekonomi Islam Jurusan Syariah Dan Ekonomi Islam Stain Watampone. *Ekspose: Jurnal Penelitian Hukum Dan Pendidikan*, 17(2), 672–682. [Https://Doi.Org/10.30863/Ekspose.V17i2.123](https://doi.org/10.30863/Ekspose.V17i2.123)
- Ngulandari, Warasti Mutada. (2016). Student Perception Effects Of Faculty & Library Service To College Student Satisfaction Of Library Service Center In Uny. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*, 5(6), 503–512.  
[Http://Journal.Student.Uny.Ac.Id/Ojs/Index.Php/Ekonomi/Article/View/4829](http://Journal.Student.Uny.Ac.Id/Ojs/Index.Php/Ekonomi/Article/View/4829)
- Novita, L. (2017). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(2), 91–99.  
[Https://Journal.Unpak.Ac.Id/Index.Php/Pedagonal/Article/View/390](https://Journal.Unpak.Ac.Id/Index.Php/Pedagonal/Article/View/390)
- Nursalam. (2011). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.
- Nurwiandani, W. (2015). Persepsi Mahasiswa Tentang Fasilitas Belajar Pada Prestasi Belajar. *Jurnal Ilmu Kebidanan*, 3(3), 123–128.  
[Http://Ejournal.Akbidyo.Ac.Id/Index.Php/Jik/Article/View/4](http://Ejournal.Akbidyo.Ac.Id/Index.Php/Jik/Article/View/4)
- Patterson, P. G., & Spreng, R. A. (2011). Modelling The Relationship Between Perceived Value, Satisfaction And Repurchase Intentions In A Business-To-Business, Services Context: An Empirical Examination. *International Journal Of Service Industry Management*, 8(5), 414–434.  
[Https://Doi.Org/10.1108/09564239710189835](https://doi.org/10.1108/09564239710189835)
- Rahmidini, Annisa. (2015). Pengaruh Kualitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Lulusan Prodi Diii Kebidanan Di Stikes Respati Tasikmalaya. *Cr Journal*, 1(1), 31–48.  
[Http://Www.Crjournal.Jabarprov.Go.Id/Index.Php/Crj/Article/View/4](http://Www.Crjournal.Jabarprov.Go.Id/Index.Php/Crj/Article/View/4)
- Rohani. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Program Studi Ppkn. *Jurnal Pendidikan Sosial*, 4(2), 178–187.  
[Http://Dx.Doi.Org/10.31571/Sosial.V4i2.656](http://Dx.Doi.Org/10.31571/Sosial.V4i2.656)
- Ruslan, R. (2010). *Manajemen Public Relations Dan Media*. Komunikasi.
- Sagala, Syaiful. (2009). *Konsep Dan Makna Pembelajaran*. Alfabeta.
- Satori, Dan K. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Savitri, C. (2016). Analisis Kinerja Dosen Mengajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Semester 2 Tahun Ajaran 2015-2016 Universitas Buana Perjuangan Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 1(2).  
[Https://Doi.Org/10.36805/Manajemen.V1i2.75](https://doi.org/10.36805/Manajemen.V1i2.75)
- Septiyaningrum, Andita, D., & R. F. B. (2018). Pengaruh Proses Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Keperawatan Di Laboratorium Mini Hospital Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Thesis (Skripsi)*, 54–68.  
[Http://Eprints.Ums.Ac.Id/Id/Eprint/59900](http://Eprints.Ums.Ac.Id/Id/Eprint/59900)

- Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 120–134.  
[Http://Jurnal.Unmer.Ac.Id/Index.Php/Jbm/Article/View/80](http://Jurnal.Unmer.Ac.Id/Index.Php/Jbm/Article/View/80)
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Ghalia Indonesia.
- Subihaini. (2016). *Analisis Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Upn “Veteran” Yogyakarta*. 2(1), 11–19. [Http://Eprints.Upnyk.Ac.Id/Id/Eprint/17490](http://Eprints.Upnyk.Ac.Id/Id/Eprint/17490)
- Sudrajat, A. (2016). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa Di Universitas Singaperbangsa Karawang. *Journal Of Management And Business*, 1(1), 35–42.  
[Https://Journal.Unsika.Ac.Id/Index.Php/Value/Article/View/458](https://Journal.Unsika.Ac.Id/Index.Php/Value/Article/View/458)
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sujanto, B. (2017). Kepuasan Pelanggan Mahasiswa Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 56. [Https://Doi.Org/10.21009/Jmp.08106](https://doi.org/10.21009/Jmp.08106)
- Sulastris, T. (2016). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Kewirausahaan Optimal*, 10(2), 167–184.  
[Http://Jurnal.Unismabekasi.Ac.Id/Index.Php/Optimal/Article/View/73](http://Jurnal.Unismabekasi.Ac.Id/Index.Php/Optimal/Article/View/73)
- Suryo, S. (2011). *Proses Belajar Mengajar*. Pt Rineka Cipta.
- Taylor, F. (2009). *Scientific Management*. Harper.
- Tjiptono, F. (2011). *Strategi Pemasaran* (3rd Ed.). Andi.
- Winarsih, Atik Septi. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.